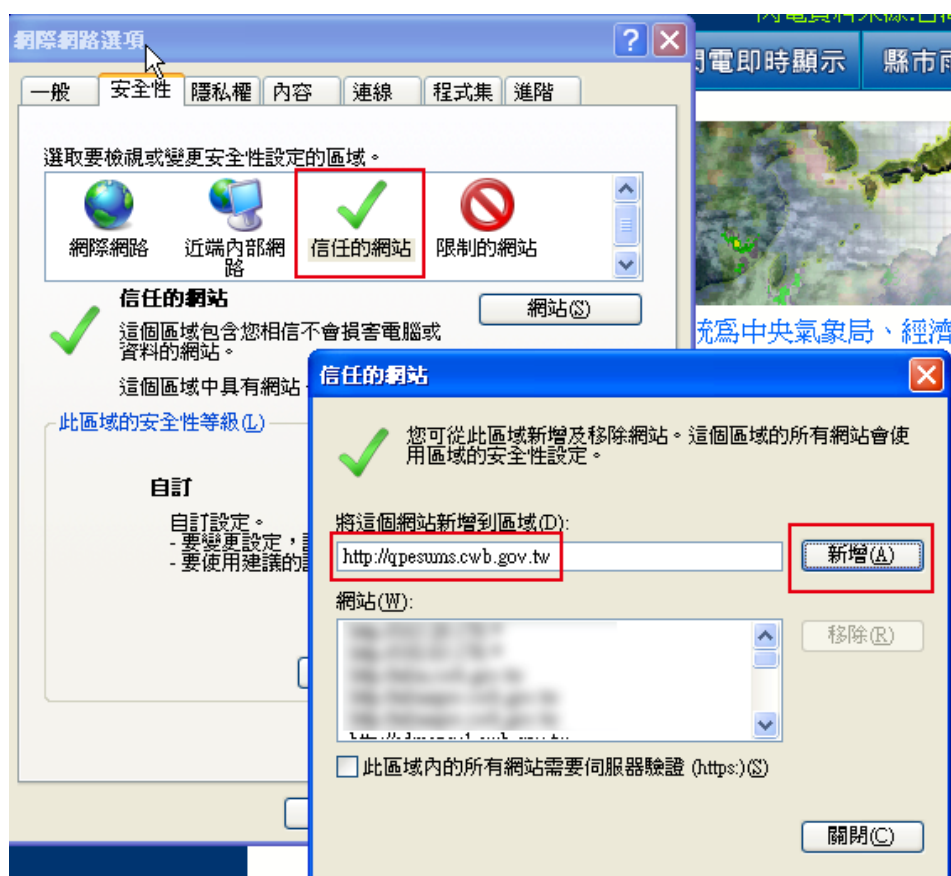


## QPESUMS 常見問題與解決

1：已經按照網頁指示安裝了WxScope plug-in，可是就是無法使用，每次進到網站會一直下載一個名稱為templatetaiwan 的檔案？

A：請於IE 網頁中，將QPESUMS 網站設定為"信任網站"，工具→網際網路選項→安全性。

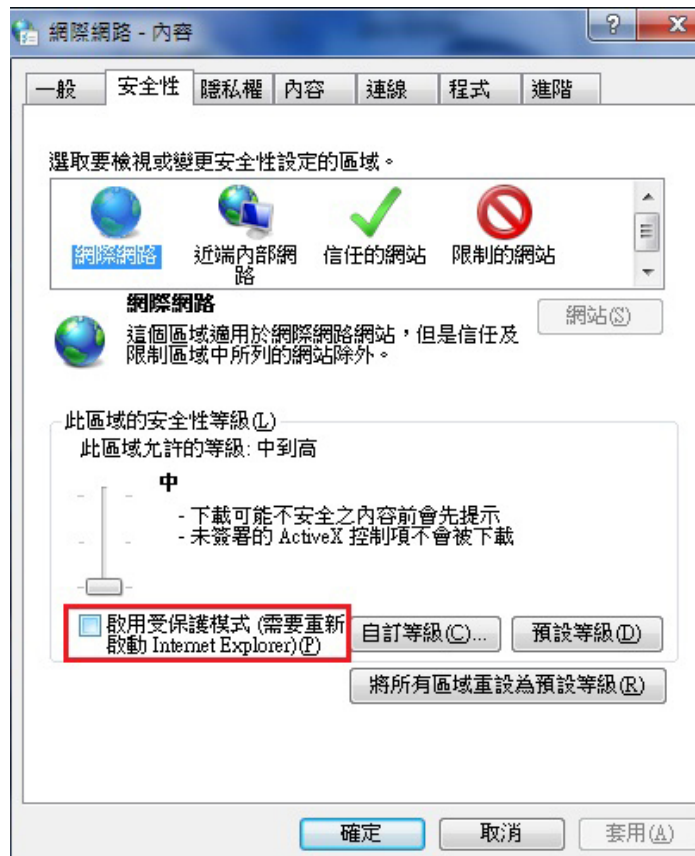


2：下載軟體並安裝完畢，並無法順利使用雷達產品？

A：請於IE 網頁中，將QPESUMS 網站設定為"信任網站"，同上圖。

3：為何無法顯示地理位置 縣市、鄉鎮 名稱？

A：請於IE 網頁中，工具→網際網路選項--> 安全性視窗下將"啟用受保護模式"的選項拿掉即可正常顯示。

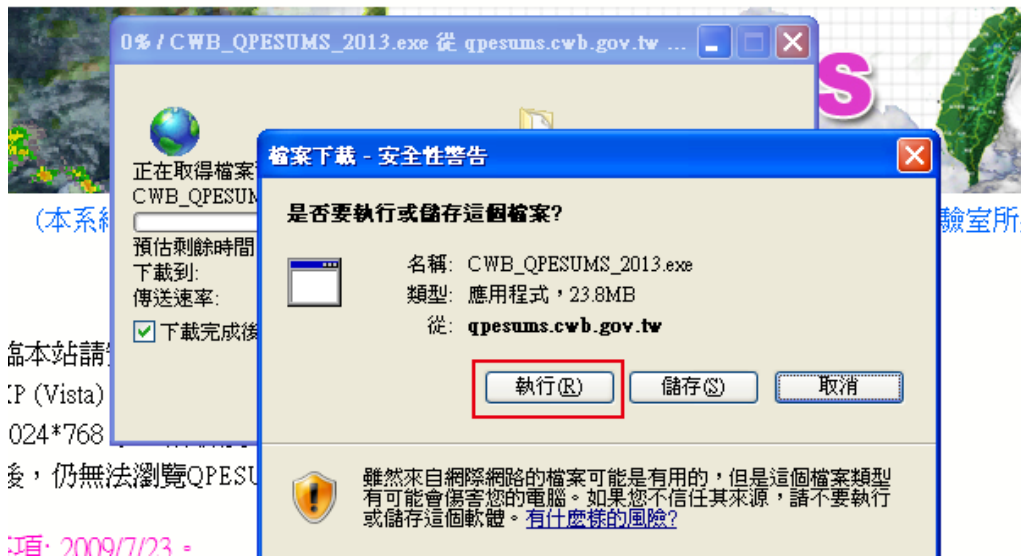


#### 4 : Internet Explorer 8 的問題？

A : 在XP (Vista)平台下的IE 8.0，網頁仍可正常顯示，為需於工具-->網際網路選項-->安全性視窗下將"啟用受保護模式"的選項拿掉，同上圖。

#### 5 : 已經按照以上步驟處理後，仍無法瀏覽QPESUMS系統網頁？

A: 可能是在安裝WxScope plug-in(嵌入)軟體時安裝不完整所致，首先請點選QPESUMS系統網頁首頁之軟體下載部分後，會出現1小視窗請按"執行"，在按執行前請先將不必要的Windows程式關閉，也就是「請關閉各式瀏覽器（IE, Google Chrome）再進行安裝」，安裝程式精靈將會自動安裝。



**6：安裝過程已依照指示，將不必要的Windows程式關閉，仍無法瀏覽QPESUMS系統網頁？**

A：安裝程式精靈在自動安裝時，會將所需的地理資訊資料複製到您的電腦，在複製完資料後會再出現提醒視窗，就是"請先關閉Internet Explorer瀏覽器！"，請在按確定前先將所有Internet Explorer瀏覽器關閉，如果沒有關閉將會造成安裝不完全以致無法瀏覽本系統網頁。

**7：如何直接儲存QPESUMS 動畫圖？**

A：

(1)安裝 QuickTime 軟體。

<http://qpesums.cwb.gov.tw/taiwan-html/tools/QuickTimeInstaller.exe>

或

<http://www.apple.com/quicktime/>

(2)於動畫顯區域內，先按住 Ctrl 鍵再按滑鼠左鍵，由跳出示窗中選擇"儲存圖形"，並將存檔類型選定為 QuickTime Movie (\*.mov)。

(3)利用 QuickTime 軟體即可撥放儲存的.mov 檔案。

**8：如何轉換.mov格式Microsoft PowerPoint支援的動畫檔(如avi,wmv)？**

A：

(1)安裝影像格式轉換軟體，如：

<http://www.nchsoftware.com/prism/prismpsetup.exe>

及

<http://qpesums.cwb.gov.tw/taiwan-html/tools/ffmpeg12.exe>

(2)在 Microsoft PowerPoint 中插入轉換後的影像即可撥放。

如有任何使用上的建議與問題，請Email: [qpesums@msc.cwb.gov.tw](mailto:qpesums@msc.cwb.gov.tw)，我們將協助您解決網頁瀏覽的問題。